



STRATEŠKI PLAN
DRUŠTVA MULTIPLE SKLEROZE OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE
za razdoblje 2025.-2027.

Osijek, rujan 2024.

Sadržaj

1. UVOD.....	1
2. ANALIZA STANJA	2
2.1.Analiza okruženja	2
2.2.Organizacija.....	2
2.3.Vizija, misija i vrijednosti Društva	3
2.4.Ključna postignuća	3
3. SWOT ANALIZA	6
4. STRATEŠKI PRIORITETI ZA RAZDOBLJE 2025.-2027.....	7
5. IZVORI FINANCIRANJA.....	9

1. UVOD

Društvo multiple skleroze Osječko-baranjske županije (u daljnjem tekstu Društvo) je dobrotvorna, humanitarna udruga osnovana radi unapređenja liječenja, istraživanja, rehabilitacije i zaštite osoba oboljelih od multiple skleroze (u daljnjem tekstu MS) koja okuplja članove na području Osječko-baranjske županije. Društvo je nestranačka, nepolitička i neprofitna udruga.

Društvo je samostalno u ostvarivanju svojih ciljeva utvrđenih Statutom, a djeluje u skladu s Ustavom RH, Zakonom o udrugama i drugim podzakonskim aktima, utvrđenim ciljevima i drugim aktima koje samo donese ili prihvati.

Strateški plan Društva predstavlja rezultat analiza i planiranja provedenih od strane Predsjednice, Predsjedništva i zaposlenika, a usvojen je na Skupštini 20. rujna 2024. godine.

Osnovni strateški prioriteti do 2027. su: Razvoj opreme i infrastrukture, Razvoj i provedba direktnih usluga za krajnje korisnike, Razvoj kompetencija, upravljanje ljudskim resursima, povećanje broja zaposlenih te Financijsko planiranje. Uz to, navedeni su potencijalni izvori financiranja za ispunjavanje ciljeva prema prioritetima.

2. ANALIZA STANJA

2.1. Analiza okruženja

Prema Izvješću Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo iz rujna 2023., u Republici Hrvatskoj živi 657.791 osoba s invaliditetom, od čega je 4.506 osoba oboljelih od MS-a. Treba uzeti u obzir da to nisu sve osobe s obzirom da Hrvatski zavod za javno zdravstvo pribraja u svoje izvješće samo one koji su prošli neki oblik vještačenja na temelju čega su upisani u Registar osoba s invaliditetom, a za čije je vođenje isti nadležan. U Osječko-baranjskoj županiji živi 45.018 osoba s invaliditetom što čini 17,4% ukupnog stanovništva Osječko-baranjske županije, pri čemu je 295 osoba oboljelih od MS-a, za koje se, zbog ranije navedenog, smatra da nisu uistinu sve osobe oboljele od MS-a.

Društvo u kolovozu 2024. broji 141 člana, od čega 38 muških (26,95%) i 103 ženskih (73,05%). Iako u stalnom porastu, broj članova mlađih 40 godina je 17 (12,05%), članova srednje dobi između 40 i 60 godina je 65 (56,10%). U dobnoj skupini 60-69 godina je 42 člana (29,79%), a onih starijih od 69 godina jest 17 (12,06%). Iako sve manja, većina članova je u mirovini, njih 68 (48,23%). Druga najveća skupina koja je u stalnom porastu su članovi koji su u radnom odnosu na puno radno vrijeme, njih 52 (36,88%). Nezaposlenih je 11 (7,80%). Ostatak, njih 10 (7,10%) je u nekom drugom status (student, skraćeno RV, samostalna djelatnost i ostalo).

2.2. Organizacija

Organizacijska struktura Društva određena je Statutom. Najviše tijelo upravljanja Društvom je Skupština koju čine svi punopravni poslovno sposobni članovi Društva. Predsjedništvo je izvršno tijelo Društva koje rukovodi radom, izvršava odluke Skupštine, vodi poslove Društva, odlučuje o svim pitanjima iz svoje nadležnosti u skladu sa Zakonom i Statutom te radi i druge poslove utvrđene na Skupštini. Trenutna struktura je sljedeća:

- predsjednica: Kristina Matković

Članovi Predsjedništva:

- Kristina Matković – predsjednica
- Kornelija Radić Balažić – dopredsjednica
- Katica Glavota – članica Predsjedništva
- Monika Knol – članica Predsjedništva
- Danijela Škala – članica Predsjedništva

Nadzorni odbor provodi nadzor nad cjelokupnim djelovanjem svih tijela Društva, a trenutno je u sastavu:

- Nevenka Grebenar – predsjednica NO
- Vlasta Kramar – članica NO
- Matilda Tukerić – članica NO

U kolovozu 2024. Društvo zapošljava 48 osoba; voditeljicu Društva, voditeljicu financijskih i administrativnih poslova, voditeljicu projekta, fizioterapeutkinju/koordinatoricu aktivnosti, 10 gerontodomaćica i 34 osobnih asistenata.

2.3. Vizija, misija i vrijednosti Društva

VIZIJA

Društvo jednakih mogućnosti za osobe oboljele od multiple skleroze.

MISIJA

Unapređenje kvalitete života osoba oboljelih od multiple skleroze, štititi i promicati ljudska prava, izjednačavanje mogućnosti osoba oboljelih od multiple skleroze stvarajući uvjete za njihovo aktivno uključivanje u ravnopravno sudjelovanje u društvu.

VRIJEDNOSTI

- *Jednakost u pravima i obvezama*
- *Sudjelovanje i uključenost u društvo i zajednicu*
- *Samostalnost i samosvijest osoba*
- *Pristupačnost*
- *Razvoj pojedinca i organizacije*

2.4. Ključna postignuća

Društvo kontinuirano provodi projekte i programe od velikog značaja za osobe oboljele od MS-a, članove njihovih obitelji te za zaposlenike koji svakodnevno rade s oboljelim osobama.

Podrške, projekti i programi od najvećeg značaja su sljedeći:

Širenje usluge osobne asistencije oboljelima od multiple skleroze *završena provedba	Financira: Europski socijalni fond, PT1 Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, PT2 Hrvatski zavod za zapošljavanje Vrijednost: 1.285.623,55 kn Trajanje: Opći cilj: Jačanje socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom kroz osiguravanje pružanja i povećanje kvalitete usluge osobne asistencije Specifični cilj: Povećati socijalnu uključenost i unaprijediti kvalitetu života osoba s najtežom vrstom i stupnjem tjelesnih oštećenja. Aktivnosti: - Osigurana usluga osobne asistencije za 12 korisnika s područja Osječko-baranjske županije - Zaposleno 12 osobnih asistenata - Održane dvije edukacije
Dvogodišnji program asistencije osobama s invaliditetom *završena provedba	Financira: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Vrijednost: 112.105,55 eura Trajanje: 1.1.-31.7.2023. Opći cilj: Jačanje socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom kroz daljnji razvoj i povećanje kvalitete usluge osobne asistencije

	Specifični ciljevi: - Povećanje socijalne uključenosti osoba s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta - Unapređivanje kvalitete njihova života - Poticanje što veće samostalnosti i neovisnog življenja - Poticanje zapošljavanja osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada njihovim zapošljavanjem u svojstvu osobnih asistenata Aktivnosti: - Osigurana usluga osobne asistencije za 32 korisnika s područja Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije (20 u razdoblju do 31.5. i dodatnih 12 od 1.8. do 31.12.) - Zaposleno 32 osobna asistenta
Dvogodišnji program asistencije osobama s invaliditetom *završena provedba	Financira: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Vrijednost: 115.175,39 eura Trajanje: 1.8.-31.12.2023. Opći cilj: Jačanje socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom kroz daljnji razvoj i povećanje kvalitete usluge osobne asistencije Specifični ciljevi: - Povećanje socijalne uključenosti osoba s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta - Unapređivanje kvalitete njihova života - Poticanje što veće samostalnosti i neovisnog življenja - Poticanje zapošljavanja osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada njihovim zapošljavanjem u svojstvu osobnih asistenata Aktivnosti: - Osigurana usluga osobne asistencije za 32 korisnika s područja Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije (20 u razdoblju do 31.5. i dodatnih 12 od 1.8. do 31.12.) - Zaposleno 32 osobna asistenta
Korak naprijed	Financira: Ministarstvo zdravstva Vrijednost: 13.272,28 € godišnje Trajanje: 3.11.2022.-2.11.2025. Ciljevi projekta: - Smanjenje izolacije osoba oboljelih od MS-a, ali i umirovljenika, uključivanjem sudionika u programske aktivnosti, suradnjom s udrugama i lokalnom zajednicom - Postići inkluziju osoba oboljelih od MS-a i osoba u mirovini u društvenu zajednicu - Odgađanje institucionalizacije kroz smanjenje gubitka sposobnosti, učenje novih i zadržavanje postojećih vještina Aktivnosti: - Provođenje kreativnih i psiholoških radionica - Individualan rad stručnjaka fizioterapeuta kroz savjetodavne usluge i usmjeravanja za provođenje samostalne rehabilitacije
Umrežimo s(v)e	Financira: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Vrijednost: 25.000,00 €, 32.500,00 € Trajanje: 1.6.2023.-31.5.2026. Opći ciljevi:

	- Razvoj i unaprjeđenje izvaninstitucijskih socijalnih usluga za osobe oboljele od multiple skleroze - Regionalna pokrivenost izvaninstitucijskim socijalnim uslugama kroz omogućavanje korištenja istih na području cijele Osječko-baranjske županije Posebni ciljevi: - Veća dostupnost socijalnih usluga stanovnicima ruralnih područja s obzirom na razvoj mobilnog tima čiji bi rad bio naglašen na terenu udaljenom od središta - Povećanje kvalitete socijalnih usluga - Smanjenje socijalne isključenosti i siromaštva putem odlaska korisniku i čineći usluge dostupnima - Poboljšanje kvalitete života socijalno osjetljivih skupina s naglaskom na osobe oboljele od multiple skleroze s obzirom da ih je na području županije dva puta više nego članova udruge Aktivnosti: Individualan rad stručnjaka fizioterapeuta i psihologa u prostorima udruge i na terenu, povremeno telefonski
Zaželi uključenost	Financira: Europski socijalni fond, PT1 Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, PT2 Hrvatski zavod za zapošljavanje Vrijednost: 510.000,00 € Trajanje: 30.4.2024.-29.4.2027. Cilj: - Odgoditi institucionalizaciju ciljnih skupina pružajući im adekvatnu podršku u svakodnevnom funkcioniranju
Institucionalna podrška	Financira: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva Vrijednost: 33.747,00 € godišnje Trajanje: 1.7.2024.-30.6.2025. Ciljevi: - Ulaganje u ljudske potencijale kroz zadržavanje postojećih zaposlenika, izobrazbu zaposlenika i članova upravljačkog tijela, povećanje broja volontera, unaprjeđenje organizacijskog razvoja kroz daljnju digitalizaciju, strateško i programsko planiranje, unapređivanje financijske održivosti kroz prijavu novih projekata - Sudjelovanje u zagovaranju i praćenju javnih politika vezanih za socijalnu politiku i osobe s invaliditetom te razvoj civilnog društva, uspostavljanje i održavanje međusektorske suradnje i partnerskih odnosa s irganiizacijama civilnog društva - Provedba projekata i programa koji doprinose sustavu socijalne skrbi u osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine

Značajni projekti i programi vezani za pružanje usluge osobne asistencije više nisu u provedbi sukladno donošenju Zakona o osobnoj asistenciji koji je stupio na snagu 1.7.2023.

Zaključno s kolovozom 2024., Društvo osigurava uslugu osobne asistencije za 38 korisnika s najtežim stupnjem invaliditeta na području Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.

Putem projekta Zaželi uključenost, osigurava se usluga pomoći u kući za 60 krajnjih korisnika.

Najzastupljenije aktivnosti su one s fizioterapeutom i psihologom, prikazano u sljedećoj tablici:

FIZIOTERAPEUT	PSIHOLOG
- 20 osoba oboljelih od MS-a dolazilo na individualne aktivnosti kroz 12 mjeseci – ukupno 542 dolaska - Kroz 5 mjeseci drugog dijela godine, 11 ljudi uključeno u rad mobilnog tima, ukupno 65 obilazaka - Održano 19 savjetovanja s ukupno 10 članova obitelji putem mobilnog tima, telefonski i u prostoru udruge - Održano savjetovanje s 11 osobnih asistenata za rad s korisnicima	- 19 osoba oboljelih od MS-a dolazilo na grupne aktivnosti kroz 11 mjeseci – ukupno 83 dolaska - 19 zaposlenika udruge sudjelovalo na grupnim aktivnostima kroz 11 mjeseci – ukupno 123 dolaska - Održano 12 telefonskih savjetovanja - Održano 5 savjetovanja za 2 člana obitelji

3. SWOT ANALIZA

SNAGE	SLABOSTI
-prepoznatljivost, tradicija postojanja -dugogodišnje iskustvo u radu sa ciljanim skupinama -iskustvo u pripremi i provedbi projekata i programa -stručni kadar, timski rad -umreženost i suradnje s vanjskim dionicima	-nedovoljna vlastita financijska sredstva -nedostatak opreme -nedostatak volontera -neaktivnost i nezainteresiranost članova za aktivnosti -fluktuacija kadrova -nedostatni prostorni kapaciteti
PRILIKE	PRIJETNJE
-natječaji na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini -pružanje socijalnih usluga -dobra suradnja s JLP(R)S	-smanjenje broja i vrijednosti natječaja -dugotrajno razdoblje evaluacije i ugovaranja projekata i programa -konkurencija velikog broja udruga na području djelovanja -inflacija i potencijalna recesija

4. DIONICI I SURADNIČKE ORGANIZACIJE

DIONICI	PODRUČJE INTERESA/SURADNJE
Mediji	Osiguranje medijskog sadržaja, praćenje medijskog sadržaja, dijeljenje točnih i provjerenih informacija
Članovi	Zagovaranje, edukacija, podrška, protok informacija, aktivno djelovanje na aktivnostima
JLP(R)S	Suradnja, financijska podrška, sluh za potrebe osoba s invaliditetom
Hrvatski zavod za socijalni rad	Sudjelovanje u komisijama za procjenu potrebe osobne asistencije, izvršavanje zakonskih obaveza, partnerstvo i dijalog
Ministarstva	Osiguravanje usluga, financijska podrška, utjecaj na javne politike, prijave na relevantne Natječaje i Javne pozive
Druge neprofitne organizacije	Suradnja, partnerstva, zagovaranje, razmjena znanja i iskustava, senzibiliziranje javnosti
Poslovni sektor	Zagovaranje – dostupnost lijekova i pomagala, društveno odgovorno poslovanje, financijska podrška, edukacija, osnaživanje

5. STRATEŠKI PRIORITETI ZA RAZDOBLJE 2025.-2027.

Četiri su glavna prioriteta organizacije za buduće razdoblje.

1. Razvoj opreme i infrastrukture

Sukladno razvoju Društva, povećanju broja članova i zaposlenika, onih na terenu, kao i uredskog osoblja, unutar strateškog prioriteta, definirana su tri osnovna cilja:

1.1. Nabavka službenog vozila

1.2. Osiguravanje većeg prostora koji je pristupačan

1.3. Softver za rad uredskog osoblja

S obzirom na potrebe rada na terenu, nužno je osigurati službeno vozilo, putem donacije ili kupovinom. Također, sukladno rastu i razvoju udruge, kako bi se osigurao kvalitetan rad, potrebno je osigurati veći prostor koji će zadovoljiti sve potrebe; uredski prostor, prostor za rad fizioterapeuta, prostor za rad psihologa, središnju veću prostoriju, sanitarni čvor prilagođen osobama s pomagalima, kao i u konačnici sam prostor koji bi trebao biti u prizemlju ili imati rampu. S obzirom na širok spektar poslova koji se u udruzi obavljaju, pojavljuje se potreba za računalnim programom koji bi mogao obavljati sve funkcije; računovodstvene, kadrovske, članske, projektne i slično.

2. Razvoj i provedba direktnih usluga za krajnje korisnike

Društvo radi i djeluje za osobe oboljele od MS-a, članove i one koji to nisu, kao i za njihove obitelji i zajednicu u kojoj žive. S obzirom na rezultate prethodnog razdoblja, uočava se trend povećanja korištenja usluga stručnjaka psihologa i fizioterapeuta te je fokus na istima, kao i

osiguravanje i daljnji razvoj usluge osobne asistencije za korisnike s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta. Prema navedenom, definirana su četiri cilja:

- 2.1. Osiguravanje rada fizioterapeuta**
- 2.2. Osiguravanje rada psihologa**
- 2.3. Provođenje usluge osobne asistencije**
- 2.4. Provođenje drugih socijalnih usluga**

3. Razvoj kompetencija, upravljanje ljudskim potencijalima, povećanje broja zaposlenih

Potrebno je kontinuirano ulaganje u zaposlenike kako bi se osigurala kvaliteta usluga koje se pružaju. Planirano je povećanje broja zaposlenika, uz primarno zapošljavanje psihologa. Nastavno na to, potrebno je osmisliti sustava plaća, kao i prilagoditi interne akte koji se tiču tog područja djelovanja.

- 3.1. Povećanje broja zaposlenika**
- 3.2. Jačanje upravljačkih i stručnih kapaciteta**
- 3.3. Formiranje sustava plaća**
- 3.4. Usklađivanje/izrada novog Pravilnika o radu i Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta**

4. Financijsko planiranje

Sukladno ugovorenim socijalnim uslugama te trenutno ugovorenim projektima i programima u provedbi, Društvo ima stabilnu financijsku projekciju do 2026. godine. Po isteku ugovora, potrebno je osigurati uvjete za sklapanje novih (prijava na Natječaje/Javne pozive). Institucionalna podrška od strane NZRCD, ugovorena s početkom 1.7.2024. godine, djelomično osigurava stabilnost nužnog dijela uredskog osoblja. Po isteku trogodišnjeg razdoblja, potrebno je osigurati uvjete za nastavak financiranja kroz temeljnu podršku od strane NZRCD.

- 4.1. Prijava na Natječaje i Javne pozive na nacionalnoj, lokalnoj i EU razini**
- 4.2. Povećanje broja pruženih socijalnih usluga**

5. IZVORI FINANCIRANJA

Usluge/aktivnosti	Potencijalni izvori za financiranje i/ili ugovaranje
USLUGE FIZIKALNE TERAPIJE	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo zdravstva, Grad Osijek, Osječko-baranjska županija
USLUGA PSIHO SOCIJALNE PODRŠKE	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo zdravstva
USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
USLUGA POMOĆ U KUĆI	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
POVEĆANJE KAPACITETA POSTOJEĆIH SOCIJALNIH USLUGA	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, ESF+
OPERATIVNI TROŠKOVI	Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
SPONZORSTVA	Korporativni sektor, Sponzorski ugovori

